

**Uchwała nr I/2019/MOW
Rady
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
z dnia 27 lutego 2019 roku**

**w sprawie uchwalenia planu pracy Mazowieckiego Oddziału
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019**

Na podstawie art. 106 ust. 10 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510, z późn. zm.) Rada Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uchwała, co następuje:

§ 1.

Uchwała się plan pracy Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia na rok 2019, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym:

- głosów „za” oddano **7**
- głosów „przeciw” oddano **0**
- głosów „wstrzymujących” oddano **0**

**PRZEWODNICZĄCY RADY
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia**
Sylwester Dąbrowski

Cele	Wybrane inicjatywy	Nazwa projektu	Inicjator projektu komórka organizacyjna koordynująca projekt	Termin realizacji	Uwagi
1. Wzrost Patient Experience					
1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Badanie Client Experience • Organizacja sal obsługi bezpośredniej o określonym standardzie • Budowa kompleksowego systemu obsługi relacji ze świadczeniobiorcami (CRM) 				
1.1.1 Poprawa obsługi pacjentów przez NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Opracowanie katalogu usług możliwych do realizacji na salach obsługi 				
1.2 Poprawa obsługi pacjentów przez świadczeniodawców	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotaż włączenia na Salę obsługi Stanowiska ds. profilaktyki • Badanie Patient Experience (PatEx) • Opracowanie standardu obsługi u świadczeniodawcy i wspieranie jego wdrożenia 				
2. Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych					
2.1 Skrócenie czasu oczekiwania na świadczenie	<ul style="list-style-type: none"> • Doskonalenie zasobu informacyjnego dot. czasu oczekiwania na świadczenie • Alokacja środków uwzględniająca czas oczekiwania na świadczenie 				
2.2 Zwiększenie oferty opieki kompleksowej nad pacjentem, w tym poprzez rozwój usług telemedycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrażanie programów opieki koordynowanej i zarządzania chorobą • Wdrażanie usług telemedycznych 				
2.3 Poprawa jakości świadczonych usług	<ul style="list-style-type: none"> • Udostępnianie analiz benchmarkingowych dotyczących jakości świadczonych usług • Wsparcie budowy i wdrożenia rejestrów medycznych służących analizie jakości leczenia i odpowiedniej alokacji środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem mechanizmów wspierających dobrą jakość wprowadzanych danych 				
2.4 Zwiększenie zakresu programów profilaktycznych	<ul style="list-style-type: none"> • Usprawnienie i ukształtowanie funkcjonalności platformy informatycznej przeznaczonej do monitorowania profilaktyki • Wykorzystanie analitycznych ścieżek pacjenta w pofilaktyce 				
3. Upowszechnienie wiedzy o publicznym systemie opieki zdrowotnej					
3.1 Zwiększenie stopnia upubliczniania danych w zasobie NFZ	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt "Otwarte dane" 	<p>„Co dalej” - udzielenie indywidualnej pomocy w zakresie realizacji zadań związanych z świadczeniem usług w ramach gwarantowanych świadczeń opieki zdrowotnej</p>	WSM	XII 2019	

7. Usprawnienie organizacji zapewniające skuteczną realizację zadań			
7.1. NFZ atrakcyjnym pracodawcą	• Badanie satysfakcji pracowników		
	• Opracowanie i wdrożenie systemu motywacyjnego		
	• Opracowanie ścieżek kariery/ rozwoju zawodowego		
	• Badanie obciążenia pracą		
7.2. Usprawnienie komunikacji wewnętrznej	• Elektroniczna systemy obiegu informacji		
	• Optymalizacja funkcjonalności Intranetu	Intranet Plus	III 2019 - III 2020
7.3. Rozwój infrastruktury i systemów IT	• Budowa zintegrowanego systemu informatycznego NFZ pozwalającego na obsługę kompleksowych relacji z pacjentem oraz na wsparcie opieki koordynowanej		
	• Dookonanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i ciągłości działania	Wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego procesy zarządzania ogólną działalnością oraz zarządzania bezpieczeństwem informacji	II 2019 - XII 2020
7.4. Rozwój kompetencji we wdrażaniu innowacji w ochronie zdrowia	• Poprawa stanu bazy lokalowej Funduszu		
	• Pilotaż w zakresie innowacji ukierunkowane na kluczowe problemy zdrowotne i jakość świadczeń		
8. Poprawa efektywności funkcjonowania NFZ	• Optymalizacja kosztów działalności NFZ	Pilotaż optymalizacji Wydziałów Informatyki	WI
	• Pozyskiwanie środków na realizację projektów innowacyjnych np. z UE		
	• Wdrożenie Centru usług wspólnych	Zakreślone w prowadzonym katalogu sprzętu i usług (standardy i potrzeby)	DF, WAG

* Pacjent rozumiany jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Opracowała:
Agnieszka Osiek
Koordynator Kontroli Zarządczej